

Bolo niečo inak, ako ste si predstavovali?

Produkty nám môžete poslať poštou do 14 dní od doručenia, s týmto sprievodným listom, na adresu:

DOWEL
Clementisa 49/9
971 01 PRIEVIDZA

Aby sme Vašu požiadavku mohli spracovať čo najrýchlejšie uveďte, prosím, aspoň niektoré z údajov :

Meno a priezvisko:

Adresa:

Číslo objednávky:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

Ktoré produkty nám vraciate, prosím?

Dôvod vrátenia*

***Chceme pre Vás iba to najlepšie, pomôžte nám ☺. Z akého dôvodu nám tovar vraciate?**

1. Pomýlil/a som sa ☹

2. Nakupoval/-a som naslepo, nevyhovuje.

3. Vyzerá inak ako na webe

4. Iné, prosím uveďte:

Ďakujeme Vám za pomoc!

Na aký účet Vám môžeme vrátiť peniaze?

.....

A na záver nám, prosím, potvrdte odstúpenie od kúpnej zmluvy u týchto produktov svojim podpisom.

Dňa

.....