

## Bolo niečo inak, ako ste si predstavovali?

Produkty nám môžete vrátiť do 14 dní od doručenia na našom výdajnom mieste:

- Nitra – Štefánikova tr. 3, 949 01, NITRA, budova Úspech – 1.poschodie

Alebo nám ich môžete zaslať poštou, s týmto sprievodným listom, na adresu:

Vivētis s.r.o.  
Štefánikova tr.3  
949 01 NITRA

**Aby sme Vašu požiadavku mohli spracovať čo najrýchlejšie uveďte, prosím, aspoň niektoré z údajov :**

Meno a priezvisko:

Adresa:

Číslo objednávky:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

**Ktoré produkty nám vraciate, prosím?**

**Dôvod vrátenia\***

Ktoré produkty nám vraciate, prosím?	Dôvod vrátenia*

**\*Chceme pre Vás iba to najlepšie, pomôžte nám ☺. Z akého dôvodu nám tovar vraciate?**

1.Pomýlil/a som sa ☹

2.Nakupoval/-a som naslepo, nevyhovuje.

3.Vyzerá inak ako na webe

4.Iné, prosím uveďte: .....

**Ďakujeme Vám za pomoc!**

Na aký účet Vám môžeme vrátiť peniaze?

.....

**A na záver nám, prosím, potvrdte odstúpenie od kúpnej zmluvy u týchto produktov svojim podpisom.**

Dňa .....

.....